Skoda Online Market Fabia

Termos e Condições

1. Os presentes Termos e Condições contêm o clausulado contratual aplicável ao Skoda Online Market Fabia promovida pela SIVA – Sociedade de Importação de Veículos Automóveis, S.A., com sede na Rua do Comércio, n.º 2, 2050-541 Vila Nova da Rainha, titular do número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Azambuja 500.301.522, com o capital social de €1.000.000,00 («SIVA») e, bem assim, ao Acordo de Reserva a celebrar entre a SIVA e cada um dos destinatários indeterminados que pretendam usufruir da Skoda Online Market Fabia (cada um deles um «Cliente»).
2. O Acordo de Reserva constitui um acordo de índole preliminar ou preparatória entre o Cliente e a SIVA, pelo qual o Cliente adere, mediante o pagamento do respetivo *fee* de reserva no valor, incluindo o IVA aplicável,de €500,00 (quinhentos euros) - doravante «*Fee* de Reserva», à Skoda Online Market Fabia, mediante o qual reserva a possibilidade de poder adquirir uma viatura automóvel que integre o stock afeto ao Skoda Online Market Fabia em condições promocionais (o «Veículo»).
   2.1. Os Veículos que integram o stock da Skoda Online Market Fabia correspondem a automóveis da marca SKODA, modelo Fabia Selection 1.0 TSI 95cv, novos, sem possibilidade de configuração (exceto escolha de cor dentro das disponíveis no stock atrás referido) e não se encontram matriculados; este stock de veículos é limitado a 50 (cinquenta) viaturas de acordo com a seguinte distribuição: Fabia Selection 1.0 TSI 95cv - 5 Branco Moon, 10 Verde Timiano, 15 Prata Smokey Diamond, 20 Cinzento Graphite.
   2.2. A adesão à Skoda Online Market Fabia e ao Acordo de Reserva deverá ser feita *online*, através do portal de reserva (https://prereserva.siva.pt/conta doravante «Portal de Reserva») e observando as indicações constantes daquele Portal, não constituindo o Acordo de Reserva um contrato de compra e venda nem sequer um contrato-promessa de compra e venda, por conseguinte mantendo o Cliente plena liberdade de proceder, ou não, à compra do Veículo e beneficiar das condições promocionais da Skoda Online Market Fabia.
   2.3. Os contactos entre a SIVA e o Cliente deverão ser feitos através do Portal de Reserva. O Acordo de Reserva celebrado pelo Cliente estará disponível para consulta no Portal de Reserva, assim como os documentos contabilísticos emitidos pela SIVA (ex: fatura do Fee de Reserva).
   2.4. A SIVA reserva-se no direito de recusar qualquer Acordo de Reserva sem o ter de justificar, nomeadamente se o Veículo da preferência do Cliente tiver sido previamente reservado por outro cliente ou se o mesmo já não se encontrar no stock da SIVA.
3. As condições promocionais da Skoda Online Market Fabia consistem na atribuição, mediante o pagamento do *Fee* de Reserva, da possibilidade de o Cliente poder reservar com prioridade a aquisição de um Veículo da sua preferência, encomendá-lo junto de um concessionário por si previamente escolhido no Portal de Reserva (doravante «Concessionário»), no máximo de uma unidade por Cliente e até ao limite do stock existente
   3.1. A Skoda Online Market Fabia vigora entre 27 de outubro e 31 de dezembro de 2026, ou até que se esgote o stock afeto à Skoda Online Market Fabia, consoante o evento que se verificar em primeiro lugar. Sem prejuízo, a SIVA reserva-se ao direito de pôr termo à Skoda Online Market Fabia após a referida data de 31 de dezembro de 2026. A data-limite para a confirmação da encomenda do Veículo no concessionário escolhido é o **10º (décimo) dia útil** a contar da data do Acordo de Reserva. A data-limite para a entrega do Veículo é de 30 dias a contar da data da Formalização da Encomenda do Veículo (ver parágrafos 6 e 10 abaixo).
4. O Portal de Reserva contém a fotografia tipo do modelo a que o Veículo corresponde, a descrição genérica das respetivas características técnicas e equipamento, o preço de venda ao público recomendado, para Portugal Continental (incluindo impostos), doravante «PVPR».
   4.1. O PVPR inclui as despesas de transporte, preparação e documentação associadas à aquisição do Veículo, mas não inclui outros descontos ou benefícios adicionais que possam ser dados pelo Concessionário.
   4.2. O Cliente deve contactar o Concessionário para obter informação quanto ao PVP final do Veículo, às soluções de pagamento disponíveis, e respetivas condições, e eventuais vantagens adicionais oferecidas pelo Concessionário.
   4.3. A fotografia de cada Veículo apresentado no Portal de Reserva tem como objetivo mostrar uma reprodução do modelo a que o mesmo corresponde.
   4.4. Todas as imagens, sinais, textos, fonogramas e videogramas constantes do Portal de Reserva, incluindo os presentes Termos e Condições, estão protegidos por direitos de propriedade intelectual (direito de autor e direitos conexos e/ou direitos de propriedade industrial). Qualquer utilização, nomeadamente divulgação, reprodução, modificação ou exploração por qualquer processo, para além da utilização prevista no contexto da Skoda Online Market Fabia, é proibida.

5. Feita a adesão à Skoda Online Market Fabia e ao Acordo de Reserva, a SIVA informará o Concessionário da mesma, que entrará diretamente em contacto com o Cliente através dos meios de contacto por este indicados no Portal de Reserva.
6. O Cliente só poderá beneficiar das condições promocionais da Skoda Online Market Fabia se aderir ao Acordo de Reserva e se formalizar a encomenda e a compra do Veículo junto do Concessionário nos termos aqui definidos (doravante «Formalização da Encomenda do Veículo»).
7. O pagamento do *Fee* de Reserva deverá ser efetuado através de cartão de crédito VISA ou Mastercard.
8. Atento o estabelecido no parágrafo 4, até à Formalização da Encomenda do Veículo, o Cliente, para além do indicado no parágrafo 4.2 deste Termos e Condições, deverá inteirar-se junto do Concessionário das características (incluindo a cor), equipamentos e acessórios concretos do Veículo objeto da reserva que efetuou, tendo também a possibilidade de agendar e efetuar junto do Concessionário um *test-drive* do Veículo, sujeito sempre à disponibilidade do Concessionário e de veículos para o efeito.
9. O Cliente poderá cancelar o Acordo de Reserva que tiver efetuado, com a consequente denúncia daquele, até ao momento em que proceda à Formalização da Encomenda do Veículo junto do Concessionário.
   9.1. O cancelamento deverá ser feito *online*, bastando para o efeito que o Cliente aceda ao Portal de Reserva e proceda ao cancelamento do Acordo de Reserva, observando as indicações constantes daquele Portal. A restituição do *Fee* de Reserva terá lugar nos termos referidos no parágrafo 12.
10. Feita a reserva e querendo avançar para a compra do Veículo, caberá ao Cliente proceder à Formalização da Encomenda junto do Concessionário.
11. Caso o Cliente não proceda à Formalização da Encomenda do Veículo até ao prazo indicado no parágrafo 3.1 destes Termos e Condições, ter-se-á por perdido o seu interesse na compra do Veículo, caducando automaticamente a reserva que efetuou e sendo-lhe o montante pago a título de *Fee* de Reserva restituído na totalidade.
12. A restituição do *Fee* de Reserva terá lugar através de transferência bancária para a conta indicada pelo Cliente. A ordem de transferência respetiva será dada no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a contar da data em que sejam observadas as indicações constantes do Portal de Reserva ou, em caso de cancelamento, da comunicação do cancelamento à SIVA.
13. No âmbito da reserva, a SIVA não cobrará quaisquer quantias adicionais ao *Fee* de Reserva, incluindo pelo cancelamento; por sua vez, não serão pagos ao Cliente quaisquer juros ou qualquer outro tipo de compensação em caso de restituição do montante pago a título de *Fee* de Reserva.
14. Atento o estabelecido no parágrafo 4, as condições de compra do Veículo, incluindo o PVP final do Veículo, as respetivas condições de pagamento e o modo de pagamento do Veículo, a data e o local pretendidos para a entrega do Veículo deverão ser acordadas pelo Cliente com o Concessionário aquando da Formalização da Encomenda do Veículo, mediante a celebração de contrato de compra e venda ou contrato-promessa de compra e venda com esse Concessionário.
15. O montante pago a título de *Fee* de Reserva será imputado ao preço final do Veículo encomendado e, por conseguinte, será deduzido ao PVP final do Veículo.
16. A reserva não pode ser transferida para outra pessoa, dado que se encontra associada ao perfil pessoal de cada Cliente. Relativamente a cada reserva efetuada não será possível alterar o Veículo nem o Concessionário, sem prejuízo da possibilidade de cancelamento da reserva referida no parágrafo 9.
17. Os dados pessoais do Cliente serão guardados no *data center* da SIVA, em conformidade com a política de proteção de privacidade que pode ser consultada aqui. Os dados pessoais utilizados para efeitos de pagamento do *Fee* de Reserva são tratados pela SIBS, na qualidade de Responsável pelo Tratamento independente da SIVA, não sendo guardados na SIVA quaisquer dados relativos ao meio de pagamento.
18. Para qualquer questão relacionada com os presentes temas, por favor envie um e-mail para apoio.clientes@siva.pt ou efetue uma chamada telefónica para o 263 407 000 (chamada para a rede fixa nacional), durante o seguinte horário de atendimento: de 2ª a 6ª, das 09h00 às 18h00
19. O Acordo de Reserva é regulado pela lei portuguesa, sendo todos os litígios e questões relativos ao mesmo dirimidos pelos tribunais da comarca de Lisboa. A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para a resolução de litígios em linha, acessível em: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Também pode optar por recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios, como o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL), Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral (TRIAVE), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Coimbra (CACCDC), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira (CACCRAM), Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (CNIACC), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo dos Açores (CACCRAA) e o Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC).

Vila Nova da Rainha, 15 de Outubro de 2026